



## आगरा छावनी परिषद नागरिक घोशणा पत्र

### हमारी दृष्टि (Vision)

छावनी परिषद, आगरा भारत सरकार, रक्षा मंत्रालय के रक्षा सम्पदा संगठन द्वारा नियंत्रित एक स्वायत्त संस्था/ मुनिसीपल बॉडी है। जो कि आगरा छावनी क्षेत्र में नागरिक सुविधाएँ जिनमें शिक्षा एवं चिकित्सा सुविधा भी प्रदान करायेगा।

### हमारे ध्येय (Mission)

आगरा छावनी क्षेत्र में दिन-प्रतिदिन निवास कर रहे नागरिकों को बेहतर नागरिक आवश्यक सुविधाएँ उपलब्ध कराने में प्रयासरत रहेगा और नागरिकों के सहयोग से समाज के मध्य सुयोग्य अति उत्कृष्ट मुनिसिपल बॉडी के रूप में पहचान बनाना है।

### छावनी के नागरिकों से अनुरोध (Request to Cantt Citizen)

हम अच्छी सेवाएँ प्रदान करना अपना उद्देश्य मनाते हैं। इसके लिए सहयोग करें और कृपया ;

- अनाधिकृत निर्माण न करें।
- सरकारी भूमि पर अतिक्रमण न करें।
- मैला नाली में न बहायें और यथावत अपने घर में एक सुसज्जित सण्डास ( लैट्रीन ) का प्रयोग करें।
- न कूड़ा फैलायें न कूड़ा फैलाने दे उसके लिए विधिवत घर में डस्टबिन प्रयोग में लायें और सफाई कर्मचारी के आने पर यथा स्थान पर कूड़ा डालें।
- स्ट्रीट लाइट से अनाधिकृत रूप से अपने घर की लाइट के लिए कटिया न डालें।
- गली व मौहल्ले से स्थापित सार्वजनिक सरकारी नल प्रयोग करने के बाद बन्द कर दें पानी बर्बाद न करें। जल अमूल्य है।

### शिकायत निस्तारण प्रक्रिया (Complaint Disposal Procedure)

कार्यालय छावनी परिषद में मौखिक व लिखित शिकायत 'समाधान प्रणाली' के अन्तर्गत अपनी शिकायत दर्ज कराये तथा कार्यालय द्वारा शीघ्रताशीघ्र उसका निस्तारण नियमानुसार किया जाएगा। शिकायत करने के लिए ई मेल: [ceoagra@yahoo.com](mailto:ceoagra@yahoo.com) या दूरभाष संख्या 0562-2227379 तथा फैक्स संख्या 0532-2227276 पर दर्ज करायें।

### जन सूचना अधिकार

कार्यालय छावनी परिषद आगरा में सूचना का अधिकार 2005 के अन्तर्गत किसी भी प्रकार की कोई सूचना जनहित में प्राप्त करने हेतु प्रार्थना पत्र के साथ रुपये 10/- का भारतीय पोस्टल आर्डर/डी0डी0 या नकद प्रस्तुत करें। छावनी परिषद आगरा का विस्तृत विवरण [www.cbagra.ag.in](http://www.cbagra.ag.in) पर देख सकते हैं।